

### นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า

บริษัท เทเวนต์ไฟร์ โซลูชั่น กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทฯ” หรือ “เรา”) ตระหนักดีถึงความสำคัญของสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว รวมถึงประกาศ กฎระเบียบ และ/หรือกฎเกณฑ์ใด ๆ ที่ออกภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติดังกล่าว รวมถึงกฎหมาย และกฎระเบียบอื่นใดที่เกี่ยวข้อง (รวมเรียกว่า “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าฉบับนี้ (“นโยบายฯ”) เพื่ออธิบายให้ท่านทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือประมวลผลโดยประการอื่นใด (“ประมวลผล” หรือ “การประมวลผล”) ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของท่าน บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านอ่าน และทำความเข้าใจนโยบายฯ ฉบับนี้โดยละเอียด

#### 1. ขอบเขตของนโยบายฯ ฉบับนี้

นโยบายฯ ฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับท่านหากท่านเป็นลูกค้าของบริษัทฯ ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา หรือบุคคลติดต่อ หรือบุคคลผู้มีอำนาจกระทำการแทนของนิติบุคคลที่ได้ทำการซื้อ สนใจ หรือประสงค์ที่จะซื้อบริการของบริษัทฯ (“บริการ”) ผ่านทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ และ/หรือสื่อสังคมออนไลน์ที่บริหารจัดการโดยบริษัทฯ เช่น LINE และ Facebook (รวมเรียกว่า “เว็บไซต์บริษัทฯ”) หรือช่องทางอื่น ๆ และหมายรวมถึงบุคคลธรรมดาใด ๆ ที่ได้ทำการลงทะเบียนสมัครเพื่อรับข่าวสาร และสื่อการตลาดต่าง ๆ จากบริษัทฯ (“ลูกค้า” หรือ “ท่าน”)

#### 2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

##### (ก) ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จะประมวลผลโดยบริษัทฯ

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ก็ตามเกี่ยวกับท่านซึ่งสามารถใช้ระบุตัวตนของท่านได้ ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือทางอ้อม ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายฯ ฉบับนี้ บริษัทฯ จะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
(ก) ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน	ชื่อ นามสกุล คำนำหน้า เพศ อายุ วันเดือนปีเกิด เลขประจำตัวประชาชน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี อาชีพ ภาพถ่าย ชื่อบัญชีของท่านในสื่อสังคมออนไลน์
(ข) ข้อมูลติดต่อ	ที่อยู่ติดต่อ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หมายเลขโทรศัพท์อื่น ๆ ที่ใช้ในการติดต่อ
(ค) ข้อมูลด้านการเงิน	รายการธุรกรรม หรือรายการใช้จ่ายของท่านเกี่ยวกับการซื้อบริการของบริษัทฯ หมายเลขบัตรเครดิต วันออกบัตรเครดิต วันหมดอายุของบัตรเครดิต หมายเลข CCV เลขบัญชีธนาคาร
(ง) ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขไอพีแอดเดรส (IP Address) หมายเลขอุปกรณ์ที่ท่านใช้งาน (Device ID) ประเภทอุปกรณ์ที่ท่านใช้งาน คุกกี้ (Cookie) หรือเทคโนโลยีที่ใช้ในการติดตามอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน (Tracking Technologies) ข้อมูลการใช้งานและการท่องเว็บไซต์บริษัทฯของท่าน เนื้อหาบนเว็บไซต์บริษัทฯที่ท่านเยี่ยมชม วันและเวลาที่ท่านได้เข้าใช้งานหรือสิ้นสุดการใช้งานเว็บไซต์บริษัทฯ ข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาของท่านบนเว็บไซต์บริษัทฯ ประเภทเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งาน ภาษาที่ท่านใช้งานบนเบราว์เซอร์ ระบบปฏิบัติการ ที่อยู่ของเว็บไซต์อื่นซึ่งเชื่อมโยงท่านเข้าสู่เว็บไซต์บริษัทฯ

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน บริษัทฯ ไม่มีเจตนาใด ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่ปรากฏบนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน เช่น ศาสนา และ/หรือ หมูโลहित (หากมี) ดังนั้น ก่อนที่ท่านดำเนินการส่ง หรือเปิดเผยสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านแก่บริษัทฯ บริษัทฯ ขอให้ท่านดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าวก่อนการส่งมอบ หรือเปิดเผย ทั้งนี้ หากเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวถูกส่งมายังบริษัทฯ บริษัทฯ จะดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทฯ ยืนยันว่าบริษัทฯ ไม่มีเจตนาทุจริต หรือกระทำความผิดทางอาญา บริษัทฯ เพียงต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามที่กำหนดในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น แต่หากบริษัทฯ มีความจำเป็นซึ่งไม่อาจหลีกเลี่ยงที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านได้

บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านตามที่กฎหมายกำหนด

### (ข) แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรงในกรณีที่ท่านได้ทำการติดต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมถึงผ่านทางเว็บไซต์บริษัทฯ ซึ่งอาจรวมถึงรูปแบบหรือวิธีใด ๆ ที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย โทรศัพท์โดยมีการบันทึกเสียง (Call Center) อีเมลข้อความสนทนา และข้อความสนทนาผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ (social media)

### (ค) ข้อมูลของบุคคลภายนอก

ในกรณีที่ท่านได้ให้ข้อมูลของบุคคลภายนอกแก่บริษัทฯ ท่านรับรองว่าได้แจ้งให้บุคคลภายนอกทราบถึงนโยบายฯ ฉบับนี้แล้ว และได้รับความยินยอมจากบุคคลภายนอกดังกล่าวแล้ว หรือมีฐานโดยชอบด้วยกฎหมายอื่นใดในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกแก่บริษัทฯ เพื่อใช้ในการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในนโยบายฯ ฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทฯ จะต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลภายนอก ท่านรับรองว่าจะให้ความช่วยเหลือบริษัทฯ ในการขอความยินยอมจากบุคคลภายนอกด้วย

## 3. วัตถุประสงค์ และฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

### (ก) บริษัทฯ ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์	รายละเอียด
ลงทะเบียนลูกค้าในฐานะข้อมูลสมาชิกของบริษัทฯ	ในกรณีที่ท่านประสงค์จะทำการสมัครเป็นสมาชิกของบริษัทฯ บริษัทฯ จะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อดำเนินการตามความประสงค์ของท่านดังต่อไปนี้ <b>ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน</li><li>ข้อมูลติดต่อ</li></ul> <b>ฐานการประมวลผล</b> <ul style="list-style-type: none"><li>การดำเนินการก่อนเข้าทำสัญญา</li><li>ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (กรณีลูกค้านิติบุคคล)</li></ul>
การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้า	บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าของบริษัทฯ

วัตถุประสงค์

รายละเอียด

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล

- ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน
- ข้อมูลติดต่อ

ฐานการประมวลผล

ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

การสั่งซื้อบริการ

ในกรณีที่ท่านได้ทำการสั่งซื้อบริการจากบริษัทฯ โดยตรงผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมถึงทางเว็บไซต์บริษัทฯ บริษัทฯ จะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำสั่งซื้อบริการของท่าน และการให้บริการให้แก่ท่าน

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล

- ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน
- ข้อมูลติดต่อ
- ข้อมูลด้านการเงิน

ฐานการประมวลผล

- การดำเนินการก่อนเข้าทำสัญญา
- การปฏิบัติตามสัญญา
- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (*กรณีลูกค้านิติบุคคล*)

การจัดเตรียม และออกเอกสารทางภาษี รวมถึงการยื่นเอกสารภาษีต่อหน่วยงานราชการ

เมื่อท่านได้ทำการสั่งซื้อบริการโดยตรงจากบริษัทฯ บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อทำการออกใบกำกับภาษี และใบเสร็จรับเงินตามที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีหน้าที่ตามกฎหมายในการยื่นเอกสารทางภาษีให้แก่กรมสรรพากร

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล

- ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน
- ข้อมูลติดต่อ
- ข้อมูลด้านการเงิน

ฐานการประมวลผล

- การปฏิบัติตามกฎหมาย
- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (*กรณีลูกค้านิติบุคคล*)

วัตถุประสงค์ทางการตลาด

บริษัทฯ อาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อใช้ในการส่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับด้านสิทธิประโยชน์ และสิทธิพิเศษ แคมเปญ โปรโมชัน อีเว้นท์ และข้อมูลด้านการตลาด

อื่น ๆ

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล

- ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน
- ข้อมูลติดต่อ

วัตถุประสงค์

รายละเอียด

**ฐานการประมวลผล**

- ความยินยอม
- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (*กรณีลูกค้านิติบุคคล*)

**การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย**

บริษัทฯ อาจมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย ไม่ว่าจะเป็นการแจกของรางวัล กิจกรรมมอบคู่มือบางส่วนลด กิจกรรมแจกของแถม และกิจกรรมส่งเสริมการขายอื่น ๆ ให้แก่ลูกค้าเป็นครั้งคราว ในกรณีดังกล่าวข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกประมวลผลเพื่อใช้ในการประเมินคุณสมบัติ และการมีสิทธิเข้าร่วมกิจกรรม ส่งมอบรางวัลให้แก่ท่าน ติดตาม และตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนรางวัลที่ได้มอบให้แก่ท่าน รวมถึงเพื่อป้องกันการฉ้อฉล หรือการกระทำใด ๆ อันเป็นการทุจริต

**ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล**

- ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน
- ข้อมูลติดต่อ

**ฐานการประมวลผล**

- การดำเนินการก่อนเข้าทำสัญญา เช่น กรณีท่านลงทะเบียน หรือสมัครเข้าร่วมกิจกรรม
- การปฏิบัติตามสัญญา
- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (*กรณีลูกค้านิติบุคคล*)

**การดำเนินการเกี่ยวกับข้อสอบถาม และข้อสงสัย**

ในกรณีที่ท่านมีข้อสอบถาม ข้อสงสัย หรือข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับบริการของบริษัทฯ บริษัทฯ จะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อตอบข้อสอบถาม และข้อสงสัยใด ๆ ดังกล่าว

**ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล**

- ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน
- ข้อมูลติดต่อ

**ฐานการประมวลผล**

ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

**การดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน**

ในกรณีที่ข้อร้องเรียนของท่านนั้นเป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ บริษัทฯ อาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

- ตรวจสอบข้อร้องเรียนของท่าน
- ติดต่อท่านเพื่อสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อร้องเรียน และ/หรือแจ้งผลการตรวจสอบเกี่ยวกับข้อร้องเรียนให้ท่านทราบ
- ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อยุติข้อร้องเรียนดังกล่าว

**ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล**

- ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน
- ข้อมูลติดต่อ

วัตถุประสงค์	รายละเอียด
การใช้งานคุกกี้ และเทคโนโลยีที่ใช้ในการติดตามอื่น ๆ (“คุกกี้”)	<p><b>ฐานการประมวลผล</b></p> <p>ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</p> <p>ในกรณีที่ท่านได้เข้าใช้งานเว็บไซต์บริษัทฯ บริษัทฯจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการระบุตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>เพื่อให้ท่านสามารถใช้งานเว็บไซต์บริษัทฯ ได้โดยสะดวก</li><li>เพื่อติดตามจำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์บริษัทฯ และการใช้งานเว็บไซต์บริษัทฯ โดยผู้ใช้งาน</li><li>เพื่อการโฆษณา บริษัทฯอาจใช้คุกกี้และข้อมูลที่ได้จากการใช้คุกกี้มาเพื่อวิเคราะห์ความสนใจ หรือ ความต้องการในผลิตภัณฑ์ประกันภัยของท่าน เพื่อประโยชน์ในการเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และ โปรโมชั่นที่เหมาะสมให้แก่ท่าน</li></ul> <p>โปรดอ่าน <b>ข้อ 6 คุกกี้</b> สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้โดยบริษัทฯ</p>
การปฏิบัติตามกฎหมาย	<p>บริษัทฯอาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และ/หรือใด ๆ กฎเกณฑ์ที่มีผลใช้บังคับ เช่น การดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นต้น รวมถึงการประมวลผลเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งศาล เจ้าหน้าที่ หน่วยงานรัฐ และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ</p> <p><b>ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน</li><li>ข้อมูลติดต่อ</li><li>ข้อมูลด้านการเงิน</li><li>ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์</li></ul> <p><b>ฐานการประมวลผล</b></p> <p>การปฏิบัติตามกฎหมาย</p>

- (ข) ในบางกรณี บริษัทฯอาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าในกรณีที่มีความจำเป็นสำหรับการก่อตั้ง ปฏิบัติตาม ใช้ หรือปกป้องสิทธิเรียกร้องที่บริษัทฯมีตามกฎหมาย
- (ค) บริษัทฯอาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตให้กระทำได้ หรือกำหนดให้กระทำ ทั้งนี้ บริษัทฯจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหากต้องมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีดังกล่าว

(ง) ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา หรือการดำเนินการตามคำขอของท่านเพื่อเข้าทำสัญญา หากท่านมิได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของท่านได้ และ/หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาของบริษัทฯ ได้ เช่น ไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งซื้อของท่าน ไม่สามารถให้บริการให้แก่ท่านได้ หรือไม่สามารถให้ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ได้ เป็นต้น

(จ) ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หากท่านมิได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ อาจไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้ และบริษัทฯ และ/หรือท่านอาจถือได้ว่าได้กระทำการอันเป็นการไม่ปฏิบัติตาม หรือฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับ เช่น ในกรณีของการออกเอกสารทางภาษีให้แก่ท่าน เป็นต้น

#### 4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลอื่น ดังนี้

(ก) บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการของบริษัทฯ เช่น ผู้ให้บริการด้านการบริหารจัดการแพลตฟอร์มออนไลน์ ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ให้บริการด้านการรับชำระเงิน สำนักงานบัญชี ผู้ตรวจสอบและที่ปรึกษาทางด้านกฎหมาย เป็นต้น

(ข) บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับได้กำหนดไว้ หรือเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานผู้มีอำนาจ หน่วยงานของรัฐ และ/หรือศาล

(ค) บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านักค้าแก่บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิความเป็นเจ้าของของบริษัทฯ หรือสินทรัพย์ หรือทรัพย์สินใด ๆ ของบริษัทฯ เช่น การควบรวมกิจการ เป็นต้น

#### 5. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

โดยทั่วไปบริษัทฯ จะไม่โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ บริษัทฯ จะดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ตามที่กฎหมายกำหนด

#### 6. การใช้งานคุกกี้

คุกกี้ คือ ไฟล์ขนาดเล็กซึ่งใช้ในการจัดเก็บข้อมูลโดยการบันทึกลงในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือเครื่องมืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่ท่านได้ใช้งาน เช่น สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต เป็นต้น บริษัทฯ ใช้งานคุกกี้ และ/หรือเทคโนโลยีในการติดตามอื่น ๆ (รวมเรียกว่า “คุกกี้”)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้งานคุกกี้เพื่อติดตามจำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์บริษัทฯ และการใช้งานเว็บไซต์บริษัทฯ โดยผู้ใช้งานดังกล่าว ทั้งนี้ ในบางกรณี บริษัทฯ อาจใช้งานคุกกี้เพื่อติดตามการเข้าร่วมการแข่งขันผ่านทางออนไลน์ที่บริษัทฯ อาจจัดให้มีขึ้น

ประเภทของคุกกี้ที่บริษัทฯ ใช้และรายละเอียดการใช้คุกกี้ดังกล่าว ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(1) คุกกี้ประเภทจำเป็น บริษัทฯ จะใช้คุกกี้ประเภทนี้เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้งานในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง เพื่อช่วยในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และสื่อสารระหว่างเว็บเบราว์เซอร์กับเซิร์ฟเวอร์ของท่าน

(2) คุกกี้ประเภทการวิเคราะห์ และวัดผลการทำงาน บริษัทฯ จะใช้คุกกี้ประเภทนี้เพื่อวัดผล

การทำงาน โดยประมวลการเข้าเยี่ยมชม ตลอดจนจำนวนลักษณะเฉพาะของกลุ่มผู้ใช้งานนั้น ๆ โดยข้อมูลดังกล่าวจะนำมาใช้ในการวิเคราะห์รูปแบบพฤติกรรมของผู้ใช้งานทำให้บริษัทฯ ทราบถึงพฤติกรรมในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ให้มีคุณภาพดีขึ้นและมีความเหมาะสมมากขึ้น

(3) คุกกี้เพื่อการตลาด (การขาย/ให้บริการตามความสนใจ) บริษัทฯ อาจใช้คุกกี้และข้อมูลที่ได้จากการใช้คุกกี้มาเพื่อวิเคราะห์ความสนใจ เพื่อประโยชน์ในการเสนอบริการ และโปรโมชั่นที่เหมาะสมให้แก่ท่าน

ในกรณีที่มีการใช้คุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่ต้องได้รับความยินยอมตามที่อธิบายไว้ในข้อนี้ เช่น การใช้คุกกี้เพื่อเสนอขายบริการ หรือ บริการ บริษัทฯ จะดำเนินการต่อเมื่อได้รับความยินยอม

จากท่านแล้วเท่านั้น และ ในกรณีนี้ ท่านสามารถถอนความยินยอม หรือ ยกเลิกการให้ความยินยอมในการใช้งานคุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้ตลอดเวลา

ท่านสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านให้ปฏิเสธการใช้งานคุกกี้ได้ ทั้งนี้ หากท่านปฏิเสธการใช้งานคุกกี้ ท่านอาจไม่สามารถใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้ไม่ว่าทั้งหมด หรือแต่บางส่วน

ในกรณีที่การใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทฯ มีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น บริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานเว็บไซต์อื่นต่อท่าน โดยในกรณีนี้บริษัทฯ แนะนำให้ท่านศึกษา และ ทำความเข้าใจเงื่อนไข และ รายละเอียดการใช้งานเว็บไซต์ดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รายละเอียดเกี่ยวกับ

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการเพิ่มเติม

## 7. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- (ก) บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านี้ไว้ตลอดระยะเวลาของสัญญา หรือตลอดระยะเวลาที่ได้มีการติดต่อสื่อสารกัน และ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นระยะเวลาต่อไปอีก 10 (สิบ) ปี หลังจากความสัมพันธ์ตามสัญญาสิ้นสุดลง หรือหลังจากที่ท่านได้มีการติดต่อสื่อสารกับบริษัทฯ เป็นครั้งสุดท้าย แล้วแต่กรณี เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะได้อำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- (ข) กรณีที่ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 (สิบ) ปี นับจากวันที่ท่านได้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะได้อำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

## 8. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยเป็นไปตามเงื่อนไข และ ข้อจำกัดภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้

- (ก) ขอเข้าถึง และ ขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และ ร้องขอให้ทำการเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
- (ข) ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่ใช้งานได้โดยทั่วไป หรือสามารถอ่านได้ด้วยอุปกรณ์ (หากมี) รวมถึงขอให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น
- (ค) ขอให้ดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้
- (ง) คัดค้านการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (จ) ขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (ฉ) ขอให้ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้อง เป็นปัจจุบัน หรือสมบูรณ์ และ
- (ช) ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นอาศัยฐานความยินยอม ท่านมีสิทธิขอถอนความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้

ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต บริษัทฯอาจมีเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ท่านร้องขอตามสมควร ทั้งนี้บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบก่อนดำเนินการใด ๆ ที่อาจทำให้มีค่าใช้จ่าย

#### 9. การเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ฉบับนี้

บริษัทฯอาจทำการเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ฉบับนี้เป็นครั้งคราวเมื่อจำเป็น หรือเมื่อกฎหมายที่ใช้บังคับได้กำหนด โดยบริษัทฯจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ดังกล่าวผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ ใช้สื่อสารกับท่าน เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือไลน์ Official Account เป็นต้น ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ นั้นกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดให้ได้รับความยินยอม เราจะทำการขอความยินยอมจากท่านก่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ โปรดอ้างอิงถึงวันที่บนหัวกระดาษของนโยบายฯ ฉบับนี้ เพื่อให้ทราบถึงวันที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ครั้งล่าสุด

#### 10. ติดต่อเรา

ในกรณีที่ท่านประสงค์ที่จะร้องเรียน มีข้อสอบถาม หรือข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือประสงค์จะใช้สิทธิใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาติดต่อเราที่

**บริษัท เทเวตี้ไฟร์ โซลูชั่น กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด**

ที่อยู่ 419 ถนนเอกมัย แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

เบอร์โทรศัพท์ 02-028-2224

หรือท่านอาจติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ [support@24slg.com](mailto:support@24slg.com)