

**นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้ค้า ผู้ขาย หรือผู้ให้บริการ**

บริษัท ทเวนตีโฟร์ โซลูชั่น กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท” หรือ “เรา”) ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว รวมถึงประกาศกฎระเบียบ และ/หรือกฎเกณฑ์ใด ๆ ที่ออกภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติดังกล่าว รวมถึงกฎหมาย และกฎระเบียบอื่นใดที่เกี่ยวข้อง (รวมเรียกว่า “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้ค้า ผู้ขาย หรือผู้ให้บริการฉบับนี้ (“นโยบายฯ”) เพื่ออธิบายให้ท่านทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือประมวลผลโดยประการอื่นใด (“ประมวลผล” หรือ “การประมวลผล”) ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของท่าน บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านอ่าน และทำความเข้าใจนโยบายฯ ฉบับนี้โดยละเอียด

**1. ขอบเขตของนโยบายฯ ฉบับนี้**

นโยบายฯ ฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับท่านหากท่านเป็นบุคคลภายนอกใด ๆ ซึ่งเป็น (1) บุคคลธรรมดาซึ่งขายสินค้า หรือให้บริการใด ๆ แก่บริษัท (“ผู้ขายบุคคลธรรมดา”) หรือ (2) บุคคลติดต่อ หรือบุคคลผู้มีอำนาจกระทำการแทน ของนิติบุคคลที่อาจเป็นผู้ค้า ผู้ขาย ผู้ให้บริการ (“ผู้ขายนิติบุคคล” รวมเรียกผู้ขายบุคคลธรรมดา และผู้ขายนิติบุคคลว่า “ผู้ขาย”)

**(ก) ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จะประมวลผลโดยบริษัทฯ**

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ก็ตามเกี่ยวกับท่านซึ่งสามารถใช้ระบุตัวตนของท่านได้ ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือทางอ้อม ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายฯ ฉบับนี้ บริษัทฯจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
(ก) ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน	ชื่อ นามสกุล คำนำหน้า เพศ วันเดือนปีเกิด เลขประจำตัวประชาชน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี สัญชาติ
(ข) ข้อมูลติดต่อ	ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หมายเลขโทรศัพท์อื่น ๆ ที่ใช้ในการติดต่อ
(ค) ข้อมูลด้านการเงิน	เลขที่บัญชีธนาคาร และรายละเอียดข้อมูลบัญชีธนาคาร
(ง) ข้อมูลด้านการทำงาน	ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติผลงาน
(จ) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว	ศาสนา หมูโลहित (ตามปรากฏบนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน)

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน บริษัทฯ ไม่มีเจตนาใด ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่ปรากฏบนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน เช่น ศาสนา และ/หรือ หมูโลहित (หากมี) ดังนั้นก่อนที่ท่านดำเนินการส่ง หรือเปิดเผยสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านแก่บริษัทฯ บริษัทฯ ขอให้ท่านดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าวก่อนการส่งมอบ หรือเปิดเผย ทั้งนี้ หากเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวถูกส่งมายังบริษัทฯ บริษัทฯ จะดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทฯ ยืนยันว่าบริษัทฯ ไม่มีเจตนาทุจริต หรือกระทำความผิดทางอาญา บริษัทฯ เพียง

ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามที่กำหนดในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น แต่หากบริษัทฯ มีความจำเป็นซึ่งไม่อาจหลีกเลี่ยงที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านได้

บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านตามที่กฎหมายกำหนด

(ข) แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรงในกรณีที่ท่านติดต่อบริษัทฯ ด้วยตนเอง ผ่านทางอีเมล เว็บไซต์ของบริษัทฯ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

(ค) ข้อมูลของบุคคลภายนอก

ในกรณีที่ท่านได้ให้ข้อมูลของบุคคลภายนอกแก่บริษัทฯ ท่านรับรองว่าได้แจ้งให้บุคคลภายนอกทราบถึงนโยบายฯ ฉบับนี้แล้ว และได้รับความยินยอมจากบุคคลภายนอกดังกล่าวแล้ว หรือมีฐานโดยชอบด้วยกฎหมายอื่นใดในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกแก่บริษัทฯ เพื่อใช้ในการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับไว้ นโยบายฯ ฉบับนี้ อย่างไรก็ตามในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทฯ จะต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลภายนอก ท่านรับรองว่าจะให้ความช่วยเหลือบริษัทฯ ในการขอความยินยอมจากบุคคลภายนอกด้วย

2. วัตถุประสงค์ และฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

(ก) บริษัทฯ ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์	รายละเอียด
การเข้าทำสัญญา และ การปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายเพื่อวัตถุประสงค์ ในการเข้าทำสัญญาเพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้า หรือบริการ และเพื่อ การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา
	<b>ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน</li><li>▪ ข้อมูลติดต่อ</li><li>▪ ข้อมูลด้านการเงิน</li><li>▪ ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</li></ul>
	<b>ฐานการประมวลผล</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ การปฏิบัติตามสัญญา (กรณีผู้ขายบุคคลธรรมดา)</li><li>▪ ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (กรณีผู้ขายนิติบุคคล)</li><li>▪ ความยินยอมโดยชัดแจ้ง (กรณีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว)</li></ul>
การประเมินคุณสมบัติ	ในบางกรณี บริษัทฯ จะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ ผู้ขายบุคคลธรรมดา อาทิ ผู้ขายบุคคลธรรมดาซึ่งให้บริการ เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์ให้แก่บริษัทฯ เป็นต้น

**วัตถุประสงค์**

**รายละเอียด**

**ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล**

- ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน
- ข้อมูลด้านการงาน

**ฐานการประมวลผล**

ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

การจ่ายค่าสินค้า และ  
ค่าบริการ

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลผู้ขายเพื่อวัตถุประสงค์ในการ  
จ่ายค่าสินค้า หรือค่าบริการตามที่ได้ตกลงไว้

**ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล**

- ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน
- ข้อมูลด้านการเงิน

**ฐานการประมวลผล**

- การปฏิบัติตามสัญญา (*กรณีผู้ขายบุคคลธรรมดา*)
- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (*กรณีผู้ขายนิติบุคคล*)

การปฏิบัติตามกฎหมาย

บริษัทฯ อาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อเป็นการปฏิบัติตาม  
กฎหมาย กฎระเบียบ และ/หรือใด ๆ กฎเกณฑ์ที่มีผลใช้บังคับ อาทิ

- การยื่นเอกสารทางภาษีต่าง ๆ และการชำระภาษีใด ๆ  
ตามที่กฎหมายกำหนด
- การดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล  
ของท่าน
- การประมวลผลเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งศาล เจ้าหน้าที่  
หน่วยงานรัฐ และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ

**ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล**

- ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน
- ข้อมูลติดต่อ

**ฐานการประมวลผล**

การปฏิบัติตามกฎหมาย

(ข) ในบางกรณี บริษัทฯ อาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกรณีที่มีความจำเป็นสำหรับการ  
ก่อตั้ง ปฏิบัติตาม ใช้ หรือปกป้องสิทธิเรียกร้องที่บริษัทฯ มีตามกฎหมาย

(ค) บริษัทฯ อาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่กฎหมายที่ใช้บังคับ  
อนุญาตให้กระทำได้ หรือกำหนดให้กระทำ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วน  
บุคคลหากต้องมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีดังกล่าว

- (ง) ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา หรือการดำเนินการตามคำขอของท่านเพื่อเข้าทำสัญญา หากท่านมิได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของท่านได้ และ/หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาของบริษัทฯ ได้
- (จ) ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หากท่านมิได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ อาจไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้ และบริษัทฯ และ/หรือท่านอาจถือได้ว่าได้กระทำการอันเป็นการไม่ปฏิบัติตาม หรือฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับ

### 3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลอื่น ดังนี้

- (ก) บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการของบริษัทฯ เช่น สำนักงานบัญชี ผู้ตรวจสอบ และที่ปรึกษาทางด้านกฎหมาย เป็นต้น
- (ข) บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับได้กำหนดไว้ หรือเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานผู้มีอำนาจ หน่วยงานของรัฐ และ/หรือศาล ทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกรมสรรพากร เป็นต้น
- (ค) บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายแก่บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิความเป็นเจ้าของของบริษัทฯ หรือสินทรัพย์ หรือทรัพย์สินใด ๆ ของบริษัทฯ เช่น การควบรวมกิจการ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างบริษัทฯ เป็นต้น

### 4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

โดยทั่วไปบริษัทฯ จะไม่โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ บริษัทฯ จะดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ตามที่กฎหมายกำหนด

### 5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านับจากเวลาที่สิ้นสุดของสัญญา หรือตลอดระยะเวลาที่ได้มีการติดต่อสื่อสารกัน และจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นระยะเวลาต่อไปอีก 10 (สิบ) ปี หลังจากความสัมพันธ์ตามสัญญาสิ้นสุดลง หรือหลังจากที่ท่านได้มีการติดต่อสื่อสารกับบริษัทฯ เป็นครั้งสุดท้าย แล้วแต่กรณี เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะได้อำนาจไว้เป็นอย่างอื่น

### 6. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยเป็นไปตามเงื่อนไข และข้อจำกัดภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้

- (ก) ขอเข้าถึง และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และร้องขอให้ทำการเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
- (ข) ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่ใช้งานได้โดยทั่วไป หรือสามารถอ่านได้ด้วยอุปกรณ์ (หากมี) รวมถึงขอให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น
- (ค) ขอให้ดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้
- (ง) คัดค้านการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (จ) ขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- (จ) ขอให้ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้อง เป็นปัจจุบัน หรือสมบูรณ์ และ
- (ข) ในกรณีที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นอาศัยฐานความยินยอม ท่านมีสิทธิขอถอนความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้

ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต บริษัทฯอาจมีเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ท่านร้องขอตามสมควร ทั้งนี้บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบก่อนดำเนินการใด ๆ ที่อาจทำให้มีค่าใช้จ่าย

## 7. การเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ฉบับนี้

บริษัทฯอาจทำการเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ฉบับนี้เป็นครั้งคราวเมื่อจำเป็น หรือเมื่อกฎหมายที่ใช้บังคับได้กำหนด โดยบริษัทฯจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ดังกล่าวผ่านทาง ช่องทางที่บริษัทฯ ใช้สื่อสารกับท่าน เช่น อีเมล ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ นั้นกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดให้ได้รับความยินยอม เราจะทำการขอความยินยอมจากท่านก่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ โปรดอ้างอิงถึงวันที่บนหัวกระดาษของนโยบายฯ ฉบับนี้ เพื่อให้ทราบถึงวันที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ครั้งล่าสุด

## 8. ติดต่อเรา

ในกรณีที่ท่านประสงค์ที่จะร้องเรียน มีข้อสอบถาม หรือข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือประสงค์จะใช้สิทธิใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาติดต่อเราที่

บริษัท เทเวนต์ไฟร์ โซลูชั่น กรุป (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่ 419 ถนนเอกมัย แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

เบอร์โทรศัพท์ 02-028-2224

หรือท่านอาจติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ [support@24slg.com](mailto:support@24slg.com)